



Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Internetanwendung

MEC Remote: www.mec-remote.com

der Bosch Thermotechnik GmbH

Bosch Thermotechnik GmbH

Sophienstraße 30 - 32

35576 Wetzlar

www.bosch-thermotechnik.de

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der MEC-Remote-Plattform („**MEC Remote**“) der Bosch Thermotechnik GmbH („**Bosch**“, „**wir**“, „**uns**“) durch Sie als Anlagenbetreiber oder berechtigter Vertragspartner des Anlagenbetreibers (im Folgenden „**Nutzer**“ oder „**Sie**“ genannt).

§1 Leistungsumfang und Verfügbarkeit

1. MEC Remote ist eine Plattform mit verschiedenen Funktionen, wie z. B. Anlagenübersicht, Fehlermeldungen, Remote-Diagnosefunktionen, Zugriff auf relevante Geräteunterlagen, Datenaufzeichnungen, sowie deren grafische Analyse und die Erstellung von Statusberichten, die Ihnen in verschiedenen Modulen zur Verfügung gestellt werden können.

2. Der bereitgestellte Leistungsumfang kann z. B. das Verfügbarmachen von Daten Ihrer Anlagen, Karten, Informationen und sonstigen Inhalten (nachfolgend zusammenfassend „**Inhalte**“ genannt) sein, weiter die Möglichkeit, Informationen und Angaben zu Ihren Anlagen in Ihrem Profil zu speichern und zu verwalten.

Welche Funktionen und Leistungen (im Folgenden der „**Leistungsumfang**“ genannt) in dem Ihnen jeweils bereitgestellten Modul enthalten sind, welche technischen Voraussetzungen für die Nutzung bestehen und welche



Vergütung für diese Funktionen und Leistungen ggf. zu bezahlen ist, entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung im Abschnitt Bosch Thermotechnik (nachfolgend „**Leistungsbeschreibung**“).

3. Sämtliche in der Leistungsbeschreibung angegebenen Entgelte verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Soweit nicht abweichend vereinbart, stellen wir Ihnen die vertraglich geschuldete Vergütung nach näherer Maßgabe der in der Leistungsbeschreibung genannten Zahlungsbedingungen in Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt auf dem Postweg.

4. Für die Schaffung der in Ihrem Verantwortungsbereich zur vertragsgemäßen Nutzung des Leistungsumfangs notwendigen technischen Voraussetzungen (insbesondere Hardware, Web-Browser und Internetzugang) sind Sie selbst verantwortlich. Wir schulden keine diesbezügliche Beratung.

5. Die übliche Verfügbarkeit für kostenpflichtige Leistungen beträgt in unserem Verantwortungsbereich 98% im Jahresmittel. Nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit fallen die geplanten und mindestens 7 Tage vorab auf der MEC Remote Login Seite angekündigten Wartungsfenster von MEC Remote, wobei die Wartungsfenster im Jahresdurchschnitt nicht mehr als 12 Stunden im Monat betragen. Unterbrechungen die nicht in den Einflussbereich von Bosch fallen sind hiervon ebenfalls ausgenommen, insbesondere Unterbrechungen aufgrund höherer Gewalt. Für unentgeltliche Leistungen bemühen wir uns um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzungsmöglichkeit, es besteht jedoch kein Anspruch auf eine Verfügbarkeit der Leistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt.

§2 Registrierung auf MEC Remote, Nutzungsverhältnis

1. Für die Nutzung von MEC Remote müssen Sie sich selbst registrieren.

2. Die Nutzung von MEC Remote ist nur möglich, wenn Sie Betreiber einer Anlage sind, die den in der Leistungsbeschreibung genannten



Anforderungen, insbesondere hinsichtlich des genutzten Regelgerätes und des Internetanschlusses entspricht. Für jede auf MEC Remote registrierte Anlage ist ein Ansprechpartner zu nennen. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass der Ansprechpartner in die Weitergabe seiner Daten an uns eingewilligt hat. Minderjährigen und Personen, deren Zugangsberechtigung dauerhaft gesperrt wurde, ist eine Anmeldung untersagt. Im Verlauf des Registrierungsprozesses werden Sie gebeten, Angaben zu machen und Ihre Zugangsdaten festzulegen. Diese bestehen aus folgenden Daten:

- Firmendaten (Betreiber)
 - Firma / Organisation
 - Straße
 - Postleitzahl / Ort
 - Land
 - Umsatz-Steuer Nr.
- Zugriffsberechtigte Person
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Straße
 - Postleitzahl / Ort
 - Firma
 - Mobil-Tel.
 - E-Mail-Adresse
- Anlagenstandort
 - Firma / Liegenschaft
 - Postleitzahl / Ort
 - Land
 - Herstellnummer(-n) Kessel

3. Ist die Angabe bestimmter Daten (insbesondere von Kontakt- und Zahlungsdaten) während der Registrierung oder bei der Nutzung des bereitgestellten Leistungsumfangs auf MEC Remote erforderlich, müssen Sie diese vollständig und korrekt angeben. Sofern sich diese Daten im Laufe Ihres



Nutzungsverhältnisses ändern, müssen Sie Ihre Daten auf MEC Remote umgehend in Ihren persönlichen Einstellungen korrigieren. Entstehen Bosch durch fehlerhafte Angaben Kosten (etwa durch fehlgeleitete Rechnungen), sind Sie verpflichtet, diese Kosten zu ersetzen.

Mit der Absendung Ihrer Registrierungsdaten unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsverhältnisses (Nutzung MEC Remote – nachfolgend das „Nutzungsverhältnis“ genannt) auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen. Nach Zugang der E-Mail Bestätigung müssen Sie die Freischaltung des beantragten Zuganges durch Anklicken des in der E-Mail enthaltenen Links bestätigen; erst mit Anklicken dieses Links kommt ein vereinbarungsgemäßes Nutzungsverhältnis zustande und wir schalten den beantragten Zugang frei. Ab Freischaltung sind Sie zur Nutzung des MEC Remote im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen berechtigt. Sollte diese Bestätigung nicht innerhalb von maximal 4 Stunden stattfinden, ist eine Aktivierung Ihres Zuganges über den in der E-Mail enthaltenen Link nicht mehr möglich. In diesem Fall müssen Sie einen neuen Zugang beantragen.

4. Sie dürfen jede Anlage auf MEC Remote nur einmal registrieren. Ihre Registrierung, das Nutzungsrecht und das Nutzerkonto nebst Zugangsdaten sind nicht übertragbar.

5. Das Nutzungsverhältnis hat eine feste Laufzeit von 12 Monaten ab Aktivierungsdatum. Es verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn es nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt wird. Sie können Ihre Kündigung per E-Mail an die folgende E-Mail Adresse:

contact.mecremote@de.bosch.com



Oder schriftlich auf dem Postwege an die folgende Adresse richten:

Bosch Thermotechnik GmbH

TT-CH/PRM-SYS

Postfach 11 61

35453 Lollar

6. Im Falle einer Kündigung des Vertrages wird der Fernzugriff auf alle diesem Nutzungsverhältnis zugeordneten Anlagen innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Wirksamwerden der Kündigung gesperrt.

7. Ein bestehendes Nutzungsverhältnis ist Voraussetzung für die Nutzung der Funktionen von MEC Remote und für die Nutzung von ggf. kostenpflichtigen zusätzlichen hinzugebuchten Serviceleistungen.

8. Im Falle einer Kündigung des Vertrages sind wir berechtigt, mit Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Vorhaltungsfristen, sämtliche im Rahmen Ihres MEC Remote-Accounts entstandenen Daten unwiederbringlich zu löschen. Für personenbezogene Daten gelten vorrangig die Regelungen zum Datenschutz, die auch eine andere Frist zur Löschung vorsehen können. Zum Zwecke der Wiederherstellung Ihres MEC Remote-Accounts sind wir berechtigt, Daten im bisherigen Umfang für zwei Monate ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung zu erheben und zu speichern sowie sämtliche im Rahmen Ihres MEC Remote-Accounts entstandenen Daten für die Dauer von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung weiter vorzuhalten und zu speichern.

§3 Nutzung von MEC Remote für Anlagen Dritter

Zusätzlich zur Nutzung von MEC Remote für eigene Anlagen bietet MEC Remote die Möglichkeit, Anlagen Dritter (nachfolgend „Kundenanlagen“) im Auftrag und mit Zustimmung des jeweiligen Anlagenbetreibers zu überwachen bzw. eine Remote – Parametrisierung durchzuführen.



Voraussetzung für die Einbindung einer Kundenanlage ist die ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Anlagenbetreibers durch Unterzeichnung der in Anlage beigefügten Zustimmungserklärung. Die ausgefüllte und von Anlagenbetreiber unterzeichnete Zustimmungserklärung ist von Ihnen vom Anlagenbetreiber einzuholen und an uns zu übermitteln.

Sie sind verpflichtet, jegliche Dokumentation von MEC Remote an den Endkunden weiterzugeben.

Sollte der Dritte die Zustimmung zur Einbindung einer Kundenanlage widerrufen, werden wir Ihre Zugriffsmöglichkeit auf die Kundenanlage unverzüglich beenden.

§ 4 Verantwortung für die Zugangsdaten

1. Ihre Zugangsdaten einschließlich des Passworts sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten keinesfalls zugänglich zu machen.

2. Es liegt weiter in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihr Zugang zu MEC Remote und die Nutzung des auf MEC Remote zur Verfügung stehenden Leistungsumfangs ausschließlich durch Sie bzw. durch die von Ihnen bevollmächtigten Personen (z.B. Ihre Mitarbeiter) erfolgt. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, oder Ihnen wird eine andere illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonstige unberechtigte Nutzung von MEC Remote bekannt, ist Bosch unverzüglich unter folgender E-Mailadresse zu informieren:

contact.mecremote@de.bosch.com

Bitte beachten Sie:

Sie sind für jede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, auf MEC Remote, die unter Ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, verantwortlich.



Sie als Nutzer haften für die durch unbefugte Nutzung Dritter entstandenen Schäden, es sei denn, Sie trifft kein Verschulden.

§5 Sperrung von Zugängen

1. Bosch kann Ihren Zugang zu MEC Remote nach eigenem Ermessen insgesamt oder zu einzelnen Teilbereichen vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstoßen bzw. verstoßen haben, oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden Ihre berechtigten Interessen angemessen berücksichtigt.

2. Im Falle einer vorübergehenden Sperrung wird nach Ablauf der Sperrzeit oder dem endgültigem Wegfall des Sperrgrundes die Zugangsberechtigung reaktiviert und Sie werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Eine dauerhaft gesperrte Zugangsberechtigung kann nicht wiederhergestellt werden.

§6 Umfang der erlaubten Nutzung, Überwachung der Nutzungsaktivitäten

1. Ihre Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zu MEC Remote sowie auf die Nutzung des auf MEC Remote jeweils verfügbaren Leistungsumfangs im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

2. Es wird darauf hingewiesen, dass Nutzungsaktivitäten im gesetzlich zulässigen Umfang des Telemediengesetzes und Bundesdatenschutzgesetzes überwacht werden können oder eine gesetzliche Verpflichtung für uns hierzu bestehen kann. Dies beinhaltet ggf. auch die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Teilnahme- und



Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat.

§7 Schutz der Inhalte

Die Zusammenstellung der Inhalte auf MEC Remote ist als solche urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen diese Inhalte lediglich gemäß dieser Nutzungsbedingungen sowie im auf MEC Remote vorgegebenen Rahmen nutzen.

§8 Nutzungsrecht an auf MEC Remote verfügbaren Inhalten

1. Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder auf MEC Remote eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt wird, dürfen Sie die auf MEC Remote verfügbaren Inhalte ausschließlich für eigene Zwecke online abrufen und anzeigen. Eine Weitergabe der verfügbaren Inhalte an Dritte ist untersagt. Dieses Nutzungsrecht ist auf die Dauer Ihrer vertragsgemäßen Teilnahme an MEC Remote beschränkt. Es ist Ihnen untersagt, Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke zu entfernen oder zu verändern.
2. Zum Herunterladen von Inhalten („**Download**“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind Sie nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken auf MEC Remote als Funktionalität (z.B. mittels eines Download-Buttons) zur Verfügung steht.
3. An den von Ihnen ordnungsgemäß von MEC Remote und/oder MEC Remote herunter geladenen Inhalten erhalten Sie jeweils ein zeitlich unbefristetes und nicht ausschließliches Nutzungsrecht für die Nutzung zu eigenen Zwecken. Soweit es sich um Inhalte handelt, die Ihnen entgeltlich überlassen werden, ist weitere Voraussetzung für diese Rechtseinräumung die vollständige Bezahlung der jeweiligen Inhalte. Im Übrigen verbleiben sämtliche Rechte an den Inhalten beim ursprünglichen Rechteinhaber.



4. Sämtliche Urheberrechte von Bosch an MEC Remote (einschließlich der Vervielfältigung zum privaten und sonstigen eigenen Gebrauch nach § 53 UrhG) bleiben unberührt.

§9 Verbotene Aktivitäten

Jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von MEC Remote zu beeinträchtigen, insbesondere unsere IT-Systeme übermäßig zu belasten (z. B. durch Browser Scripte oder andere Programme) ist untersagt.

§10 Datenschutz

1. Zu den Qualitätsansprüchen von Bosch gehört es, verantwortungsbewusst mit Ihren persönlichen Daten (diese Daten werden nachfolgend „personenbezogene Daten“ genannt) umzugehen. Die sich aus der Anmeldung auf MEC Remote sowie aus der Nutzung des verfügbaren Leistungsumfangs ergebenden personenbezogenen Daten werden von uns daher nur verarbeitet, soweit dies zur Nutzung des Leistungsumfangs und vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt ist. Wir werden die personenbezogenen Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln. Die personenbezogenen Daten werden von Bosch aufbewahrt, solange die Dienstleistungen von Bosch über das MEC Remote von Ihnen in Anspruch genommen werden. Nach Beendigung der Nutzung werden die personenbezogenen Daten aus dem System gelöscht oder anonymisiert. Die Bestimmungen in §2 Nr. 8 dieser Vereinbarung gelten entsprechend.

2. Sie sind verpflichtet, die Bestimmungen anwendbarer Datenschutzgesetze, insbesondere die Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO) zu beachten und sämtliche hierfür erforderlichen Maßnahmen, wie die Einhaltung von Informationspflichten zu treffen und -soweit erforderlich-



Auftragsverarbeitungsvereinbarungen abzuschließen. Dies gilt insbesondere in dem Fall, dass Sie MEC Remote für Kundenanlagen nutzen.

3. Es gelten zusätzlich unsere Datenschutzbestimmungen, die Sie in der jeweils gültigen Fassung unter folgendem Link abrufen können:

<https://www.mec-remote.com/r4/release/info?tabindex=2>

§ 11 Haftungsbeschränkung

1. Bosch haftet Ihnen gegenüber unbegrenzt lediglich für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten durch Bosch beruhen sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für eine leicht fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig in besonderem Maße vertrauen dürfen (wesentliche Vertragspflichten/Kardinalpflichten) ist die Haftung von Bosch auf vorhersehbare und typischerweise eintretende Schäden beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine gegebenenfalls bestehende Haftung von Bosch nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Übernahme von Garantien bleibt hiervon unberührt.

2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Bosch. Soweit aufgrund der vorstehenden Regelungen eine Haftung von Bosch ausgeschlossen ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Bosch.

§12 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Bosch behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen für die Nutzung von MEC Remote sowie die Leistungsbeschreibung jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige



Änderungen werden wir Sie per E-Mail an die im Zuge der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse mindestens sechs Wochen vor Wirksamkeit der Änderungen informieren. Bei Änderungen der Nutzungsbedingungen, Einschränkungen des in der Leistungsbeschreibung genannten Leistungsumfangs sowie bei Preiserhöhungen haben Sie das Recht, den Vertrag innerhalb von vier Wochen ab Erhalt der Änderungsinformation mit Wirkung zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Änderung zu kündigen. Für diese Kündigung gilt §2 Nr. 8 dieser Nutzungsbedingungen entsprechend. Die Kündigung ist an eine der in § 2 Nr. 5 genannten Kontaktadressen zu senden. Sollten Sie von vorgenanntem Kündigungsrecht keinen Gebrauch machen, gilt die Zustimmung zu den mitgeteilten Änderungen mit Ablauf der Kündigungsfrist als erteilt.

§13 Allgemeine Bestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nichtig oder anfechtbar oder aus einem sonstigen Grunde unwirksam sein, so bleiben die übrigen Regelungen dennoch wirksam. Es ist die ausdrückliche Absicht der Parteien, die Gültigkeit der verbleibenden Bestimmungen in jedem Fall zu erhalten und demgemäß die Anwendbarkeit von § 139 BGB insgesamt auszuschließen. Die Parteien dieses Vertrages verpflichten sich in einem solchen Falle, statt der nichtigen, anfechtbaren oder unwirksamen Bestimmung eine solche zu vereinbaren, die ihrem Sinne möglichst nahe kommt und einen entsprechenden wirtschaftlichen Erfolg gewährleistet. Das Vorstehende gilt für die Schließung etwaiger Vertragslücken entsprechend.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Stuttgart.

Bosch Thermotechnik GmbH (Stand Juli 2020)

Zustimmungserklärung

Anlagenstandort:

Anlagentyp:

Anlagen-/Seriennummer :

Name des Anlagenbetreibers:

Adresse:

Name des Anlagenbau- / Heizungsbauunternehmens:

Adresse:

Hiermit stimmen wir als Betreiber der oben genannten Anlage zu, dass das vorgenannte Anlagenbau- / Heizungsbauunternehmen über die MEC Remote - Plattform Zugriff auf die Anlage erhält und damit Informationen über die Anlage und deren Betrieb erhalten und eine Remote – Parametrisierung durchführen kann.

..... (Ort/ Datum)

Unterschrift (Vertretungsberechtigter des Anlagenbetreibers) + Firmenstempel

Diese Zustimmung kann jederzeit durch Mitteilung an Bosch Thermotechnik GmbH (contact.mecremote@de.bosch.com) widerrufen werden.